

Утверждены

Директор ООО «Корус»
Разжигина И.Ю. _____

Приказом от «02» марта 2026 г. № 3

Правила поведения пациентов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения пациентов в медицинской организации ООО «Корус» (клиника «Эстетик Лаборатория») (далее - Правила, медицинская организация) являются локальным нормативным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента во время посещения медицинской организации и нахождения в ней при оказании медицинской помощи, а также иные вопросы взаимодействия между пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 N 417 "Об утверждении Правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями, при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации;

- иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством Российской Федерации прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для

оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

1.4. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации <https://estetiklab.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на информационных стендах медицинской организации. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

1.5. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.6. Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2. ПРАВА ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право:

1) на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

7) отказ от медицинского вмешательства;

8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. При нахождении в медицинской организации пациент обязан:

3.1.1. Соблюдать внутренний распорядок работы организации, тишину, чистоту и порядок.

3.1.2. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

3.1.3. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.

3.1.4. Предупреждать мед.персонал в случае необходимости выхода за территорию медицинской организации.

3.1.5. Бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов.

3.2. При оказании ему медицинской помощи пациент обязан:

3.2.1. Представлять медицинской организации полные и достоверные сведения о состоянии своего здоровья и иную информацию, которая необходима для медицинского вмешательства.

3.2.2. Поставить в известность врача обо всех проблемах со своим здоровьем (в том числе о ВИЧ, сифилисе, гемофилии, гепатитах "С" и "В", аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, а также злоупотреблении алкоголем или наркотическими препаратами).

3.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила.

3.2.4. Выполнять требования и предписания лечащего врача.

3.2.5. Соблюдать рекомендуемые врачом диету и изменения поведения.

3.2.6. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

3.2.7. Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение.

3.2.8. Соблюдать врачебные и санитарные предписания, изложенные в памятках, врученных ему медицинскими работниками, а также предписания, которые будут выданы лечащим врачом в течение всего срока лечения.

3.2.9. В случае оказания платных медицинских услуг оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.2.10. Немедленно сообщать лечащему врачу о любом ухудшении самочувствия.

4. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию по телефону, лично или через сайт медицинской организации: <https://estetiklab.ru/>. При записи на прием к врачу пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приема пациент выбирает по согласованию с администратором.

4.2. При первичном посещении медицинской организации пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения договора оказания платных медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3. При первичном обращении в медицинскую организацию пациенту следует явиться на прием за 10 минут до начала приема. Это время требуется для оформления первичной документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных), необходимой для заключения договора оказания платных медицинских услуг и заполнения необходимой медицинской документации (или оказания медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи).

4.4. Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен сообщить об этом администратору по телефону 8 (4922) 32-21-64 не менее чем за 30 минут.

4.5. Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинской организации.

4.6. Пациенты обязаны соблюдать правила общественной и личной

гигиены.

4.7. При пребывании в медицинской организации не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

4.8. При нахождении в медицинской организации пациенту запрещается:

- курить;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- находиться в верхней одежде;
- находиться без средств индивидуальной защиты, определенных санитарно-эпидемиологическими правилами и режимами (маски, перчатки, бахилы и т.д.);
- приносить в медицинскую организацию наркотические средства, психотропные вещества или их аналоги, новые потенциально опасные психоактивные вещества либо одурманивающие вещества и употреблять их (за исключением наркотических средств, психотропных веществ и препаратов, применяемых медицинскими работниками в медицинских целях);
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции "громкая связь" и использовать телефон с включенным звонком;
- проникать в медицинскую организацию или покидать ее по не предназначенным для пациентов/посетителей путям;
- высываться из окон;
- находиться в местах, неположенных для пациентов (эти места устанавливаются приказом руководителя медицинской организации);
- включать и выключать технические средства медицинской организации, если они не являются техническими средствами общего пользования;
- применять технические средства общего использования в нарушение инструкций к ним;
- забираться, садиться и облокачиваться на предметы, не предназначенные для этого;
- играть в какие-либо игры на деньги, вещи, личные услуги;

- приносить и хранить огнестрельное, газовое и прочее оружие и боеприпасы, за исключением случаев, вызванных служебной необходимостью;

- производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории медицинской организации без письменного директора ООО «Корус». При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;

- приходить в медицинскую организацию в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;

- приводить/приносить животных, за исключением собак-поводырей.

4.9. Вещи, выносимые из медицинской организации и приносимые в нее, предъявляются для осмотра мед. персоналу. Осмотр приносимых вещей проводится на входе. При сомнениях в безопасности этих вещей внос их в медицинскую организацию запрещается.

4.10. Каждый, нашедший в медицинской организации бесхозный предмет, деньги или ценную вещь, передает их администратору, который обязан доложить об этом директору и действовать по их указанию.

4.11. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

5. ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

5.1. При получении сигнала оповещения и (или) экстренной информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации сотрудник медицинской организации незамедлительно оповещает об этом персонал, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, находящихся на территории Организации.

5.2. При угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации персоналу, пациентам, законным представителям пациентов, а также иным лицам запрещается:

а) осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни и здоровью;

б) осуществлять действия, создающие угрозу безопасности, жизни, здоровью, санитарно-эпидемиологическому благополучию иных лиц, находящихся на территории, на которой существует угроза возникновения чрезвычайной ситуации, или в зоне чрезвычайной ситуации;

в) распространять заведомо недостоверную информацию об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Нарушение Правил поведения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.